

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Adanya teknologi dan informasi kini menjadi hal yang berarti pada sektor pendidikan tidak terkecuali pada perpustakaan. Perpustakaan Universitas Riau (UR) memanfaatkannya guna memaksimalkan pelayanan kepada pengunjung dalam hal ini adalah mahasiswa. Salah satu cara mendukung peningkatan layanan tersebut dengan disediakannya akses katalog yang tepat waktu dan tepat fungsi yaitu dengan memanfaatkan sistem informasi bernama *Online Public Access Catalog* (OPAC). OPAC didefinisikan sebagai sistem pencarian yang berisi daftar kumpulan buku yang tersedia pada perpustakaan tersebut, informasi posisi buku dan nama pengarang buku. Sistem ini berbasis *online* yang dapat diakses melalui komputer atau *smartphone*. Hingga saat ini OPAC sudah menyimpan lebih dari 49.732 judul buku dan 146.319 jumlah buku.

Selain itu, peralihan *software* sudah dilakukan Perpustakaan UR guna memaksimalkan pelayanan mereka. Awalnya Perpustakaan UR menggunakan *software* Lontar UI, namun pada tahun 2012 beralih menggunakan *Senayan Library Management System* (SLIMS) dan diaplikasikan secara menyeluruh pada tahun 2013. OPAC pada perpustakaan UR terdiri dari menu *home*, *library information*, *member area*, *librarian*, *help on search*, dan *more*.

Berdasarkan tanya jawab wawancara yang telah dilakukan kepada Kepala Bidang IT, Kepala Bidang Pelayanan, Kepala Bidang Pengembangan Koleksi, Staff IT serta beberapa mahasiswa pengunjung perpustakaan UR ternyata selama pengimplementasian OPAC masih dijumpai beberapa kendala seperti kurangnya ketertarikan mahasiswa untuk mengakses OPAC. Saat mahasiswa mengunjungi perpustakaan untuk mencari buku, mahasiswa tidak langsung menggunakan OPAC tetapi langsung mencari buku ke tiap rak yang ada. Hal ini disebabkan oleh hasil prediksi pencarian pada *software* SLIMS yang digunakan OPAC belum optimal dan seaneh *google*, sehingga mempersulit mahasiswa menemukan buku yang akan menunjang perkuliahan mereka.

Kurangnya pengetahuan mahasiswa mengenai fitur-fitur yang ada di OPAC seperti *advanced search* dan *help on search*. Hal ini dikarenakan ditiadakannya sosialisasi dan pelatihan dari pihak perpustakaan UR kepada mahasiswa. Untuk pengenalan dasar melalui perpustakaan fakultas dan selebaran brosur.

Saat mahasiswa kesulitan menggunakan OPAC, pegawai yang bertugas kurang tanggap. Hal ini dikarenakan kurangnya sumber daya pegawai yang berada

di bagian sirkulasi. Selain itu tidak diaktifkannya fitur *member area* oleh *administrator* pada OPAC, kondisi ini disebabkan oleh terdapat kekurangan sumber daya manusia untuk menangani semua sistem yang ada, sehingga fungsi *member area* untuk melihat daftar buku yang dipinjam serta perpanjangan buku melalui OPAC tidak dapat dilakukan. Padahal jika saja fitur ini diaktifkan tentu akan mempermudah mahasiswa. Serta itu juga tidak diberikan fasilitas *manual book* penggunaan sistem oleh perpustakaan sehingga menyebabkan pengetahuan mahasiswa terhadap sistem kurang mendalam atau kurang dipahami.

OPAC tidak dapat diakses karena jaringan internet kurang stabil dan terjadi gangguan aliran listrik. Kondisi ini disebabkan karena pernah dilakukan peralihan *provider* jaringan dari telkom ke lintas arta sehingga proses pencarian buku bacaan menjadi lambat. Selain gangguan aliran listrik menyebabkan *server crash* dan *down* sehingga OPAC tidak dapat digunakan beberapa saat.

Pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja pada suatu tempat yang menerapkannya. Akan tetapi pengimplementasian teknologi tersebut belum tentu selalu berjalan sukses. Terdapat faktor yang menentukan sukses tidaknya pengimplementasian teknologi informasi, salah satunya adalah faktor sikap dari pengguna teknologi itu sendiri (Bendi dan Andayani, 2013). Adapun, salah satu model yang bisa dimanfaatkan untuk mengukur penerimaan pengguna adalah model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Model UTAUT berasal dari 8 model penelitian yang kemudian dikembangkan dan dibentuk menjadi satu kesatuan model oleh (Venkatesh, Morris, Davis, dan Davis, 2003). Terdapat 4 variabel pada model UTAUT yang menjadi faktor penentu secara langsung penerimaan *user* terhadap teknologi yang diterapkan yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) serta kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) (Hamrul, Soedijono, dan Amborowati, 2015).

Menyikapi kendala yang sudah dialami selama pengimplementasian OPAC ini serta sejak diimplentasikan dari tahun 2013 belum diketahui OPAC yang telah diimplementasikan ini sudah memenuhi harapan *user* atau belum, sehingga perlu dilakukan analisis penerimaan pengguna dalam hal ini adalah mahasiswa UR sehingga dapat diketahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap OPAC, diketahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan mahasiswa terhadap OPAC berdasarkan variabel UTAUT serta variabel yang paling mempengaruhi penerimaan mahasiswa terhadap OPAC. Sehingga berdasarkan kondisi yang telah dihadapi tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisis penerimaan pengguna terhadap *Online Public Access Catalog* menggunakan model UTAUT pada Perpustakaan Universitas

Riau”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah pada Tugas Akhir ini yaitu “Bagaimana menganalisis penerimaan pengguna terhadap *On-line Public Access Catalog* (OPAC) menggunakan model UTAUT pada Perpustakaan Universitas Riau”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah perlu ditentukan agar lebih fokuskan pada batasan yang telah ditentukan pada penelitian ini. Adapun batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Variabel UTAUT yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) niat berperilaku (*behavioral intention*) serta perilaku menggunakan (*use behavioral*).
2. Proses penentuan sampel dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* serta menetapkan jumlah responden dengan rumus *Slovin*.
3. Teknik analisis data menggunakan *Structur Equation Modeling Partial Least Squares* (SEMPLS) dengan *tools* SMARTPLS 3.0.
4. Mahasiswa UR yang pernah mengoperasikan OPAC dipilih sebagai responden pada penelitian Tugas Akhir ini.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menganalisis tingkat penerimaan mahasiswa terhadap OPAC di perpustakaan UR berdasarkan variabel UTAUT.
2. Menganalisis variabel yang paling mempengaruhi penerimaan mahasiswa terhadap OPAC berdasarkan variabel UTAUT.

1.5 Manfaat

Manfaat yang didapatkan dengan dilakukannya penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Sebagai dasar perbaikan pada layanan OPAC perpustakaan UR berdasarkan faktor-faktor yang memberikan pengaruh penerimaan mahasiswa.
2. Dapat memberikan informasi kepada pihak perpustakaan UR untuk lebih meningkatkan kinerja OPAC pada Perpustakaan UR kedepannya.
3. Dapat mengetahui variabel yang memberikan pengaruh penerimaan mahasiswa terhadap OPAC.

4. Dapat mengetahui variabel yang menghalangi atau tidak memberikan pengaruh penerimaan mahasiswa terhadap OPAC.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 berisikan tentang: (1) latar belakang; (2) perumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab 2 berisikan tentang: (1) penerimaan pengguna (*user*); (2) *Online Public Access Catalog* (OPAC); (3) model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT); (4) teknik pengumpulan data; (5) skala pengukuran; (6) populasi dan sampel; (7) konsep dasar Structure Equation Modeling (SEM); (8) konsep dasar Partial Least Squares (PLS); (9) evaluasi model; (10) Perpustakaan Universitas Riau (UR); dan (11) penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 berisikan tentang: (1) tahap pendahuluan; (2) tahap perencanaan; (3) tahap pengumpulan data; (4) tahap pengolahan data; (5) tahap analisis dan pembahasan; dan (6) tahap dokumentasi penelitian.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Bab 4 berisikan tentang: (1) analisis kondisi OPAC saat ini; (2) identifikasi masalah; (3) karakteristik responden; (4) analisis data; (5) pengujian hipotesis; (6) variabel yang paling berpengaruh dalam penerimaan OPAC; dan (7) pembahasan

BAB 5. PENUTUP

Bab 5 berisikan tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.